

# Privacybeleid.



Opal Solutions

Laten we gezondheid weer  
op mensen richten.

*Geactualiseerd in november 2022*

Het huidig privacybeleid ("privacybeleid") definieert en informeert klanten en bezoekers van de website over de manier waarop SPR Opal Solutions, hierna "Opal Solutions" genoemd, de aan haar overgedragen informatie gebruikt en beschermt en, in het bijzonder maar zonder exclusief te zijn, wanneer de klant of bezoeker gebruik maakt van de diensten aangeboden door Opal Solutions of deze website, toegankelijk via de link [www.opalsolutions.be](http://www.opalsolutions.be). Voor het gemak worden zowel de klant als de bezoeker van deze website in dit privacybeleid aangeduid als "de klant".

Dit privacybeleid kan op elk moment door Opal Solutions worden gewijzigd of aangevuld, in het bijzonder met het oog op de naleving van wetgevende, regelgevende, jurisprudentiële of technologische ontwikkelingen. In dat geval zal de datum van de update duidelijk bovenaan dit beleid worden vermeld. Deze wijzigingen binden de klant zodra ze online worden gezet. De klant wordt dan ook uitgenodigd om regelmatig dit privacybeleid, evenals de regels rond het gebruik van cookies, te raadplegen om op de hoogte te zijn van eventuele wijzigingen.

## I. PERSOONLIJKE GEGEVENS

In het algemeen is het mogelijk om de site te bezoeken zonder enige persoonlijke informatie mee te delen. De klant is in geen geval verplicht om deze informatie aan Opal Solutions door te geven.

In bepaalde situaties waarin informatie niet wordt doorgegeven, is het echter mogelijk dat de klant niet kan profiteren van de gevraagde diensten. Om de klant te laten profiteren van de diensten die worden aangeboden door Opal Solutions, kan laatstgenoemde u in bepaalde gevallen vragen om uw naam, voornaam, adressen (e-mail en postadres), hierna de "persoonlijke informatie" of "persoonlijke gegevens". Door deze informatie door te geven, aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat deze door Opal Solutions zal worden verwerkt, voor de doeleinden vermeld in punt 2 hieronder en voor de doeleinden vermeld op het moment van elk verzoek.

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 14 april 2016, informeert Opal Solutions u over de volgende punten:

### 1. Identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking is

Opal Solutions SRL  
Louis de Geerstraat 6 te 1348 Louvain-La-Neuve  
E-mailen. [dpo@opalsolutions.be](mailto:dpo@opalsolutions.be)

De verwerkingsverantwoordelijke zorgt voor de juistheid en relevantie van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens. Naast het bovenstaande zorgt het ervoor dat ze voldoen aan de toepasselijke regelgeving en dit privacybeleid.

### 2. Verzamelde gegevens

Opal Solutions verzamelt persoonsgegevens van patiënten en zorgprofessionals. De verzamelde gegevens zijn als volgt

- gebruikstaal, achternaam, voornaam, postadres, e-mailadres, mobiel nummer;
- geboortedatum, pasfoto, gezinsgegevens;
- gewicht, geslacht, bloedsuiker, andere medische gegevens;
- Bankrekening ;
- gebruikte internetbrowser, gebruikte browsermodus (pc of mobiel).

In bepaalde situaties kunnen het btw-nummer en het RIZIV-nummer geïnd worden voor professionele klanten.

### 3. Doeleinden van de verwerking

Opal Solutions kan de doorgegeven persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- om de door de klant gevraagde en aangepaste informatie of diensten te verstrekken, en meer in het bijzonder:
  - statistieken van bezoeken aan de Opal-website Oplossingen
  - de presentatie van de diensten aangeboden en geleverd door Opal Solutions
  - reageren op contactverzoeken die via de website [www.opalsolutions.be](http://www.opalsolutions.be) worden ingediend.
- informatie verzamelen waarmee Opal Solutions de site, producten en diensten kan verbeteren (met name door middel van cookies);
- de klant toegang geven tot de diensten van Opal Solutions tegen de best mogelijke voorwaarden;
- het beheer van de tussen de klant en Opal Solutions gesloten contracten met betrekking tot zijn wettelijke en contractuele verplichtingen.

### 4. Ontvangers

Alleen Opal Solutions is de ontvanger van de verstrekte persoonsgegevens.

Deze worden, hetzij in individuele of geanonimiseerde vorm, op geen enkele manier doorgegeven aan een derde partij, met uitzondering van onderaannemers, externe dienstverleners of partners waarop Opal Solutions een beroep doet in het kader van haar wettelijke verplichtingen of contractueel of als onderdeel van de het bereiken van haar bedrijfsdoel, om een volledige en adequate dienstverlening aan de klant en bezoeker te verzekeren.

Noch Opal Solutions, noch een van haar onderaannemers, externe dienstverleners of partners, verkoopt de persoonlijke gegevens van klanten van de site en van Opal Solutions.

### 5. Bewaartermijn

Persoonlijke informatie wordt door Opal Solutions alleen bewaard gedurende de tijd die overeenkomt met de doeleinden van de verzameling zoals hierboven uiteengezet. In ieder geval, behoudens een andere bewaartermijn opgelegd door een wettelijke of contractuele verplichting, zal de bewaring van gegevens niet langer zijn dan 10 jaar en 5 jaar voor ongebruikte gegevens.

### 6. Locatie van gegevensopslag

Het bedrijf bewaart de gegevens op computermedia en voornamelijk op een interne server van Opal Solution, evenals in de cloud:

- AWS waarvan het privacybeleid kan worden geraadpleegd via de links:  
[https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS\\_Privacy\\_Notice\\_French\\_Translation.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice_French_Translation.pdf);
- OVH wiens privacybeleid kan worden bekeken via de links:  
<https://www.ovhcloud.com/fr/personal-data-protection/>

Het bedrijf stelt alles in het werk om de gegevensbeveiliging te waarborgen door technische en organisatorische maatregelen te treffen die voldoen aan de normen die gelden voor dit type gegevens en bedrijf.

### 7. Rechten

van de klant De klant geniet de volgende rechten, in overeenstemming met de voornoemde Europese regelgeving:

- **Recht op toegang en mededeling van gegevens**

De klant heeft recht op toegang tot en raadpleging van de hem betreffende persoonsgegevens die door Opal Solutions worden bijgehouden. De klant kan ook te weten komen hoe Opal Solutions ze heeft verkregen, evenals de mensen aan wie ze zijn gecommuniceerd.

Gezien de verplichting tot veiligheid en vertrouwelijkheid bij de verwerking van persoonsgegevens die op Opal Solutions rust, zal het verzoek om toegang tot en raadpleging van de gegevens geformuleerd door de klant worden behandeld onder voorbehoud van het overleggen van een bewijs van zijn identiteit, met name door het voorleggen van een elektronische of papieren kopie (vergezeld van een handtekening) van zijn identiteitskaart tijdens de geldigheidsduur ervan. De aanvraag is in ieder geval gratis voor de klant.

Opal Solutions kan zich echter verzetten tegen kennelijk onrechtmatige verzoeken (bijvoorbeeld door hun aantal of hun repetitieve of systematische aard).

- **Recht op rectificatie van gegevens**

De Europese verordening staat de klant toe om rectificatie, actualisering of verwijdering te vragen van gegevens die op hem betrekking hebben en die onnauwkeurig, foutief, onvolledig of achterhaald zouden kunnen blijken te zijn.

- **Recht van verzet**

De klant heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van gegevens in de volgende twee situaties:

- wanneer de uitoefening van dit recht is gebaseerd op legitieme gronden; of
- wanneer de uitoefening van dit recht tot doel heeft te voorkomen dat de verzamelde gegevens worden gebruikt voor commerciële prospectiedoeleinden.

- **Recht op wissing**

De klant heeft het recht om de wissing te vragen en te verkrijgen van de hem betreffende gegevens die door Opal Solutions worden bewaard.

Opal Solutions willigt het verzoek van de klant in indien

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- de verwerking van de gegevens was uitsluitend gebaseerd op de toestemming van de klant en dat deze zijn toestemming intrekt;
- de klant om gegronde redenen bezwaar maakt tegen de verwerking.

In elk geval kan het verzoek tot verwijdering door Opal Solutions worden geweigerd als het verzoek noodzakelijk is voor de uitoefening of verdediging van wettelijke rechten of voor de naleving van een wettelijke of contractuele verplichting van Opal Solutions.

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

De klant kan vragen dat zijn persoonsgegevens worden doorgegeven aan een verwerkingsverantwoordelijke die identiek is aan Opal Solutions. De klant kan Opal Solutions daarom vragen om de gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat aan hem over te maken.

- **Procedures voor het uitoefenen van rechten**

Bovenvermelde rechten kunnen worden uitgeoefend door een brief te sturen naar het adres van Opal Solutions of door een e-mail te sturen naar het volgende adres: [privacy@opalsolutions.be](mailto:privacy@opalsolutions.be).

## 8. Responstijden

Opal Solutions zal gehoor geven aan het verzoek van de bezoeker door middel van een antwoord geformuleerd op basis van een identieke modus als die gebruikt voor de uitoefening van zijn recht door de bezoeker.

Opal Solutions verbindt zich ertoe om binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen een termijn van maximaal 1 maand na ontvangst van uw verzoek, te reageren op elk verzoek tot toegang, rectificatie of bezwaar, verwijdering of elk ander aanvullend verzoek om informatie.

Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek kan de responstijd worden verlengd tot 3 maanden, in overeenstemming met de toepasselijke Europese regelgeving.

## 9. Personen bevoegd tot inzage van persoonsgegevens

Alleen personeelsleden en beheerders van Opal Solutions zijn bevoegd tot inzage van persoonsgegevens, met uitzondering van de toepassing van punt 3 hierboven. Deze personen hebben de gegevens redelijkerwijs nodig vanwege de taken en opdrachten die hen zijn toevertrouwd of de noodzaak die verband houdt met de activiteit van Opal Solutions.

## 10. dienstverleners en overdracht naar een derde land van de Europese Unie

Opal Solutions informeert de klant ook dat het gebruik maakt van geautoriseerde dienstverleners om het verzamelen en verwerken van de meegedeelde gegevens te vergemakkelijken. Deze dienstverleners kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden.

Opal Solutions zorgde eerder voor de uitvoering door de dienstverleners van voldoende garanties en naleving van strikte voorwaarden op het gebied van vertrouwelijkheid, gebruik en gegevensbescherming. De waakzaamheid was met name gericht op het bestaan van een rechtsgrondslag voor het uitvoeren van elke doorgifte van gegevens naar een derde land.

## 11. Klacht bij bevoegde autoriteit

Opal Solutions hoopt dat eventuele moeilijkheden rond de verwerking van persoonsgegevens in overleg worden opgelost.

Mocht dit echter niet het geval zijn, dan heeft de klant het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

De Gegevensbeschermingsautoriteit is gevestigd Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel en is telefonisch bereikbaar op het nummer +32 2 274 48 00 of per e-mail op [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## II. BELEID MET BETREKKING TOT COOKIES

Wanneer de klant voor het eerst verbinding maakt met de Opal Solutions-website, wordt hij geïnformeerd dat informatie met betrekking tot navigatie waarschijnlijk wordt opgeslagen in bestanden die "cookies" worden genoemd.

Een cookie is een onzichtbaar stukje informatie dat door een website wordt opgeslagen in de internetbrowser van de computer. Deze "cookie" kan bij een volgend bezoek aan dezelfde site weer worden opgehaald. De "cookie" kan niet worden gelezen door een andere website dan degene die deze heeft gemaakt. De meeste "cookies" werken alleen tijdens een sessie of bezoek. Geen van deze informatie wordt aan derden meegedeeld, behalve wanneer Opal Solutions de voorafgaande toestemming van de klant heeft verkregen of wanneer de openbaarmaking van deze informatie vereist is door de wet, door een gerechtelijk bevel of door een administratieve of gerechtelijke autoriteit die bevoegd is om er kennis van te nemen.

Dit gebruik wordt door Opal Solutions gemaakt om de navigatie op de website van Opal Solutions te vergemakkelijken.

Sommige cookies zijn vrijgesteld van het voorafgaand verzamelen van de toestemming van de klant voor zover ze strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de website of het exclusieve doel hebben om communicatie langs elektronische weg mogelijk te maken of te vergemakkelijken. Deze omvatten sessie-identificatiecookies,

authenticatiecookies en interface-personalisatiecookies. Deze cookies zijn volledig onderworpen aan dit beleid voor zover ze worden uitgegeven en beheerd door Opal Solutions.

Andere cookies, uitgegeven door derde partijen, worden gekwalificeerd als “permanent”. Deze blijven in de terminal van de klant totdat ze worden gewist of verlopen.

Aangezien dergelijke cookies door derden worden uitgegeven, zijn het gebruik en de plaatsing ervan onderworpen aan hun eigen privacybeleid, waarvan de links hieronder worden gegeven. Deze familie van cookies omvat cookies voor publiekmeting, advertentiecookies (die Opal Solutions niet gebruikt) en cookies voor het delen van sociale netwerken (waaronder Facebook en LinkedIn)

stellen statistieken vast over de frequentie en het gebruik van verschillende elementen van de website (zoals de inhoud/bezochte pagina's). Deze gegevens dragen bij aan het verbeteren van de ergonomie van de website van Opal Solutions.

Cookies voor het delen van sociale netwerken worden uitgegeven en beheerd door de uitgever van het betreffende sociale netwerk. Onder voorbehoud van de toestemming van de klant, maken deze cookies het gemakkelijk om een deel van de inhoud die op de Opal Solutions-site is gepubliceerd, te delen, met name via een "knop" voor het delen van applicaties, afhankelijk van het betrokken sociale netwerk.

Op de website van Opal Solutions zijn vier soorten cookies voor het delen van sociale netwerken aanwezig:

- **Facebook**, waarvan het cookiebeleid kan worden geraadpleegd door op de volgende link te klikken: <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- **LinkedIn**, waarvan de opties gewijd aan het controleren of beperken van het gebruik van cookies, evenals het beleid voor het gebruik van cookies kunnen worden geraadpleegd via de volgende link: [https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?\\_l=fr\\_FR](https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?_l=fr_FR)

De meeste internetbrowsers zijn standaard zo geconfigureerd dat het plaatsen van cookies is toegestaan. De door de klant gebruikte browser maakt het mogelijk om de standaardparameters te wijzigen zodat alle cookies systematisch worden geweigerd of dat slechts enkele cookies worden geaccepteerd of geweigerd, afhankelijk van hun uitgever.

Het weigeren van het plaatsen van cookies kan echter de ervaring van de klant en zijn toegang tot bepaalde diensten of functionaliteiten van de site veranderen.

In voorkomend geval wijst Opal Solutions alle verantwoordelijkheid af voor de gevolgen die verband houden met de verslechtering van de browse-omstandigheden die optreden als gevolg van het weigeren, verwijderen of blokkeren van cookies die nodig zijn voor de werking van de site. Deze gevolgen kunnen geen schade opleveren en er kan door dit feit geen schadevergoeding worden geëist.

Elke internetbrowser biedt zijn eigen instellingen voor cookiebeheer. Om erachter te komen hoe u de cookievoorkeuren kunt wijzigen, bieden de onderstaande links de klant hulp op dit gebied.

**Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

**Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-disable-cookies-preferences>

**Internet Explorer** :

<https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Safari** : [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr\\_CA](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA)