

Politique de confidentialité.



Opal Solutions

Recentrons la santé sur
l'humain.

Mis à jour en novembre 2022

<https://opalsolutions.be/fr/>

Données collectées

Données personnelles :
Langue d'usage, nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro(s) de téléphone, Numéro NISS, étude et formation, date de naissance, photographie ; compte bancaire, numéro de TVA

Destinataires

SRL Opal Solutions
Transmission au sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires de l'entreprise

Emplacement de stockage des données

Serveur mail et cloud, sécurisés

Prestataires habilités UE

Pour faciliter le recueil et le traitement des données

Tous droits réservés @Légal PME - 2022



Responsable du traitement

Opal Solutions SRL
Rue Louis de Geer 6 - 1348 Louvain-la-neuve

Finalités du traitement

Newsletter, fournir les informations ou les services demandés (offres et tarifs), statistiques web, etc.

Durée de conservation

Temps correspondant aux finalités de la collecte, max. 10 ans

Droits du visiteur

Accès et communication, rectification, opposition, effacement, portabilité, exercice des droits

Personnes habilitées

Membres du personnel

Plainte

Réclamation → APD
Rue de la Presse 35 - 1000 Bruxelles
+32 2 274 48 00
contact@apd-gba.be

La présente politique de confidentialité (« *privacy policy* ») définit et informe les clients et visiteurs du site web de la manière dont la SPR Opal Solutions, ci-après « Opal Solutions » utilise et protège les informations qui lui sont transmises et, notamment mais sans être exclusif, lorsque le client ou le visiteur utilise les services proposés par Opal Solutions ou le présent site web, accessible via le lien www.opalsolutions.be. Pour plus de facilités, tant le client que le visiteur du présent site web sont repris, dans la présente politique de confidentialité sous le terme « le client ».

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Opal Solutions, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent le client dès sa mise en ligne. Le client est, par conséquent, invité à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité, ainsi que les règles en matière d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

I. DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, il est possible de visiter le site sans communiquer aucune information personnelle. En toute hypothèse, le client n'est, d'aucune manière, tenu de transmettre ces informations à Opal Solutions.

Cependant, dans certaines situations d'absence de transmission des informations, il est possible que le client ne puisse pas bénéficier des services demandés. En effet, afin de faire bénéficier le client des services proposés par Opal Solutions, ce dernier peut être amené, dans certains cas, à vous demander de renseigner vos nom, prénom, adresses (e-mail et postale), ci-après les « informations personnelles » ou « les données à caractère personnel ». En transmettant ces informations, le client accepte expressément qu'elles soient traitées par Opal Solutions, aux fins indiquées au point 2 repris ci-après ainsi qu'aux fins mentionnées au moment de chaque demande.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 14 avril 2016, Opal Solutions vous informe des points suivants :

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est

Opal Solutions SRL
Rue Louis de Geer 6 à 1348 Louvain-La-Neuve
E-mail. dpo@opalsolutions.be

Le responsable de traitement veille à l'exactitude et à la pertinence des données personnelles recueillies et traitées. Outre ce qui précède, il veille à ce qu'elles soient conformes à la réglementation applicable et à la présente politique de confidentialité.

2. Données collectées

Opal Solutions collecte les données personnelles des patients et des professionnels de la santé. Les données collectées sont les suivantes :

- langue d'usage, nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de portable ;
- date de naissance, photo d'identité, données familiales ;
- poids, sexe, glycémie, autres données médicales ;
- compte bancaire ;
- navigateur internet utilisé, mode de navigation utilisé (PC ou mobile).

Dans certaines situations, le numéro de TVA et le numéro INAMI peuvent être collectés pour les clients professionnels.

3. Finalités du traitement

Opal Solutions est susceptible de traiter les informations personnelles transmises en vue des objectifs suivants :

- fournir les informations ou les services demandés par le client et adaptés à celui-ci, et plus particulièrement :
 - les statistiques de visites du site web de Opal Solutions
 - la présentation des services proposés et fournis par Opal Solutions
 - répondre aux demandes de contact formulées par l'intermédiaire du site web www.opalsolutions.be.
- recueillir des informations permettant à Opal Solutions d'améliorer le site, les produits et services (notamment par le biais de cookies) ;
- permettre au client d'accéder aux services de Opal Solutions dans les meilleures conditions possible ;
- gérer les contrats conclus entre le client et Opal Solutions au regard de ses obligations légales et contractuelles.

4. Destinataires

Seul Opal Solutions est destinataire des informations personnelles communiquées.

Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou anonymisées, ne sont en aucun cas transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires auxquels Opal Solutions fait appel dans le cadre de ses obligations légales ou contractuelles contractuelles ou dans le cadre de la réalisation de son objet social et ce, en vue d'assurer un service complet et adéquat au client et visiteur.

Ni Opal Solutions, ni l'un de ses sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des clients du site et de Opal Solutions.

5. Durée de conservation

Les informations personnelles sont conservées par Opal Solutions uniquement pour le temps correspondant aux finalités de la collecte telles que reprises ci-avant. En tout état de cause, sauf autre délai de conservation imposé par une obligation légale ou contractuelle, la conservation des données n'excédera pas 10 ans, et 5 ans pour les données non utilisées.

6. Emplacement de stockage des données

L'entreprise conserve les données sur support informatique et, principalement, sur un serveur interne d'Opal Solution ainsi que dans des clouds:

- AWS dont les politiques de vie privée sont consultables via les liens :
https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice_French_Translation.pdf;
- OVH dont les politiques de vie privée sont consultables via les liens :
<https://www.ovhcloud.com/fr/personal-data-protection/>

L'entreprise met tout en œuvre pour garantir la sécurité des données par la mise en place des mesures techniques et organisationnelles conformes aux standards applicables pour ce type de données et d'entreprise.

7. Droits du client

Le client bénéficie des droits suivants, conformément au règlement européen précité :

- **Droit d'accès et de communication des données**

Le client a le droit d'accéder et de consulter les données personnelles qui le concernent, conservées par Opal Solutions. Le client peut également prendre connaissance de la manière dont Opal Solutions les a obtenues ainsi que les personnes à qui elles sont communiquées.

Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Opal Solutions, la demande d'accès et de consultation des données formulées par le client sera traitée sous réserve d'abordir la preuve de son identité, notamment par la production d'une copie électronique ou papier (accompagnée d'une signature) de sa carte d'identité au cours de la période de validité de celle-ci. La demande est, dans tous les cas, gratuite pour le client.

Opal Solutions peut cependant s'opposer aux demandes manifestement abusives (par leur nombre ou leur caractère répétitif ou systématique, par exemple).

- **Droit de rectification des données**

Le règlement européen permet au client de demander la rectification, la mise à jour ou encore l'effacement des données qui le concernent et qui peuvent s'avérer inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

- **Droit d'opposition**

Le client a le droit de s'opposer au traitement des données dans les deux situations suivantes :

- lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou
- lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

- **Droit à l'effacement**

Le client a le droit de demander et d'obtenir l'effacement des données qui le concernent détenues par Opal Solutions.

Opal Solutions accédera à la demande du client si

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le traitement des données reposait exclusivement sur le consentement du client et que celui-ci retire son consentement ;
- le client s'oppose, pour des raisons fondées, au traitement.

En tout état de cause, la demande d'effacement peut être refusée par Opal Solutions si la demande est nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour le respect d'une obligation légale ou contractuelle dans le chef de Opal Solutions.

- **Droit à la portabilité des données**

Le client peut demander à ce que ses données personnelles soient transmises à un responsable de traitement identique à Opal Solutions. Le client peut, dès lors, demander à Opal Solutions que les données lui soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

- **Modalités d'exercice des droits**

Les droits précités peuvent être exercés par envoi d'un courrier postal à l'adresse de Opal Solutions ou par transmission d'un courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@opalsolutions.be.

8. Délais de réponse

Opal Solutions accédera à la demande du visiteur par réponse formulée sur base d'un mode identique à celui utilisé pour l'exercice de son droit par le visiteur.

Opal Solutions s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition, d'effacement ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable et en tout état de cause, dans un délai maximum d'1 mois à compter de la réception de votre demande.

En fonction de la complexité de la demande, le délai de réponse peut être porté à 3 mois, et ce, conformément au règlement européen applicable.

9. Personnes habilitées à consulter les données à caractère personnel

Seuls les membres du personnel et les administrateurs de Opal Solutions sont autorisés à consulter les données à caractère personnel, et ce, à l'exception de l'application du point 3 qui précède. Ces personnes ont raisonnablement besoin des données en raison des tâches et missions qui leur sont confiées ou des nécessités liées à l'activité de Opal Solutions.

10. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union européenne

Opal Solutions informe, par ailleurs, le client qu'il a recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données communiquées. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union européenne.

Opal Solutions s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par les prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers.

11. Plainte auprès de l'autorité compétente

Opal Solutions forme le vœu que toute difficulté éventuelle liée au traitement des données personnelles se résolve par la voie du dialogue.

Cependant, si cela ne peut être le cas, le client a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

L'Autorité de Protection des données est située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, elle est joignable par téléphone au +32 2 274 48 00 ou par e-mail à l'adresse contact@apd-gba.be.

II. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Lors de sa première connexion sur le site web de Opal Solutions, le client est averti que des informations relatives à la navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ».

Un cookie est une pièce d'information invisible sauvegardée par un site web au sein du navigateur Internet de l'ordinateur. Ce « cookie » peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site. Le « cookie » ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé. La plupart des « cookies » ne fonctionnent que le temps d'une session ou visite. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque Opal Solutions a obtenu au préalable le consentement du client ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en prendre connaissance.

Cet usage est effectué par Opal Solutions en vue de faciliter la navigation sur le site internet de Opal Solutions.

Certains cookies sont dispensés du recueil préalable du consentement du client dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification ainsi que des cookies de personnalisation de l'interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par Opal Solutions.

D'autres cookies, émis par des tiers, sont qualifiés de « persistants ». Ceux-ci demeurent dans le terminal du client jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont les liens sont repris ci-dessous. Cette famille de cookie regroupe les cookies de mesure d'audience, les cookies publicitaires (auxquels Opal Solutions n'a pas recours) ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook et LinkedIn)

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du site web (comme les contenus/pages visitées). Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie du site web de Opal Solutions.

Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve du consentement du client, ces cookies permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le site de Opal Solutions, notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage selon le réseau social concerné.

Quatre types de cookies de partage des réseaux sociaux sont présents sur le site de Opal Solutions :

- **Facebook**, dont la politique en matière de cookies est consultable en cliquant sur le lien suivant : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- **LinkedIn**, dont les options dédiées au contrôle ou à la restriction de l'utilisation des cookies ainsi que la politique d'utilisation des cookies sont consultables via le lien suivant : https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?_l=fr_FR

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Le navigateur utilisé par le client permet de modifier les paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

Le fait de refuser le dépôt de cookies est cependant susceptible d'altérer l'expérience du client ainsi que son accès à certains services ou fonctionnalités du site.

Le cas échéant, Opal Solutions décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation des conditions de navigation qui interviennent en raison du refus, de la suppression ou du blocage des cookies nécessaires au fonctionnement du site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et aucune indemnité ne peut être exigée par ce fait.

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour prendre connaissance de la manière de modifier les préférences en matière de cookies, les liens repris ci-dessous permettent au client une aide en la matière.

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Internet Explorer :

<https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA